

CTF Services Limited 周大福創建有限公司

引領可持續發展 打造卓越職場文化

周大福創建（前身為「新創建集團」）在香港和內地擁有多元化業務，包括收費公路、保險、物流、建築及設施管理等多個領域，一直實踐可持續的商業模式，致力為所有持份者和社會創造更多價值。周大福創建一直堅持可持續的商業發展模式，秉承「持正守信」、「靈敏邁進」、「團結共進」、「創造共享價值」及「實現可持續發展」5大核心價值，積極推動可持續發展策略，在企業管治及人力資源管理方面均取得卓越成效。

推員工溝通平台 促進員工連繫

為更有效與員工溝通和提升健康意識，周大福創建於2023年推出創新的手機應用程式，作為公司內部數碼互動平台。該平台不僅實現了無縫溝通，還引入了員工獎賞制度，促進工作間的讚賞文化。如今，該平台已成為員工經常使用的工具，有效加強相互之間的連結、協作和參與，並提升凝聚力，成效顯著，充分展現了集團數碼化轉型的豐碩成果。

除了加強內部溝通，周大福創建更致力打造關愛共融的工作環境，並將關懷延伸至員工家庭。集團於2023年開始推出別具特色的實習計劃，專門為員工親屬提供寶貴工作經驗及職業指導機會。這項創新計劃不僅為年輕一代開啟職業發展之門，還加強員工與家屬的聯繫，提升家人對員工工作環境及其實際情況的了解，並促進了彼此之間的日常交流。



為進一步提升企業競爭力及人才質素，周大福創建推出以「7 Habits」為基礎的變革型領導力培訓計劃。目前，所有部門主管級別的員工已完成接近700小時的深度培訓。參加課程的管理層表示「7 Habits」能夠幫助他們培養高效的個人能力，從而實現全面的成功。有見及此，集團將該計劃擴展至香港及中國內地的員工，充分展現集團在人才培育方面的持續投入與承擔。

家庭友善措施 實踐生活與工作平衡

除了重視人才培育，集團更在「團結共進」的理念框架下，積極推行一系列全面的家庭友善措施。在工作安排方面，周大福創建實施彈性工作時間制度，讓員工可按個人需要安排彈性上下班，以便照顧家庭需求。同時設立家庭照顧假期，員工無需提供證明文件便可處理突發或計劃中的家庭事務。

在員工福利方面，集團建立了全面的家庭醫療保障福利，不僅全面覆蓋員工的配偶和子女，更率先將保障範圍擴展至同性婚姻伴侶，展現共融文化的先驅精神。值得一提的是，集團更貼心地為員工的非在職父母提供醫療津貼，並創新設立「Wellness Program」，讓員工可靈活運用於健身、購買保健品、享用按摩服務、運動相關服裝及器材、眼科檢查及處方眼鏡等，全方位照顧員工的身心健康的需要。



為進一步促進工作與生活的平衡，集團定期策劃及舉辦豐富多彩的家庭共融活動，包括電影日、保齡球之夜及音樂會等，為員工及其親友創造共聚時光的寶貴機會。根據2023至2024年度的活動數據顯示，超過半數的參與者為員工的家屬或朋友，充分展現相關活動在增進員工家庭關係方面的成效。

關顧社會 積極投入可持續發展

周大福創建在重視員工福祉的同時，亦抱有一顆關懷社會的心。旗下義工隊自2001年成立以來，一直致力服務社群。其中由2022年起啟動「笑說閱學中文」計劃，重點支援基層少數族裔小學生，通過定期中文學習班提升他們的語文能力，並透過互動活動擴闊學生社交網絡，至今已完成72節中文課程及活動。

為提升員工對環保的關注，集團推出不同的活動，包括與慈善機構合作推出「升級再造創新活」計劃，將集團成員公司亞洲貨櫃物流中心的廢棄卡板，變身為各式各樣傢俱，轉增予過渡性房屋家庭。此外，集團亦舉辦「剩餘麵包重生計劃」，動員近百名企業義工將未售出的麵包轉贈有需要人士，既減少食物浪費，又可援助有需要的社群。

周大福創建的企業社會責任表現備受肯定，獲得多項重要獎項，包括「20年Plus商界展關懷」標誌、社會福利署頒發的傑出義工團體獎，以及香港義工獎2023企業金獎等。周大福創建一直致力將環境、社會和企業管治（ESG）元素融入營運中，而且相關工作表現備受市場應可，榮獲多個ESG相關獎項，並已連續兩年蟬聯恒生可持續發展企業指數系列綜合企業界別指數首位。

展望未來，周大福創建將繼續秉持集團五大核心價值，透過全面的人力資源管理策略、家庭友善政策及完善的人才培育計劃，致力打造一個重視員工發展並關懷社會需求的企業文化。

周大福創建榮獲《CTgoodjobs Best HR Awards 2024》以下獎項：

最佳關顧員工家庭計劃大獎	傑出大獎
最佳環境、社會及管治大獎	傑出大獎
最佳企業社會責任大獎	金獎